



Általános Szerződési Feltételek

A szolgáltatás megrendelése és kifizetése után a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat biztosítja, azáltal, hogy a hozzáféréseket és a szükséges információkat az Előfizető részére e-mailben elküldi.

1. A szolgáltatás tárgya, az Általános Szerződési Feltételek tartalma

1.1 GG Soltuions Kft. (1093 Budapest, Lónyay u. 41., Adószám: 11947457-2-43, Cégjegyzékszám: 01- 09-684680, továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen ASZF-ben foglalt feltételek szerint.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1 Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások a vis major és az esetleges 3. fél által biztosított szolgáltatások.

2.2 Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

2.3 Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez munkanapokon 9-18 között e-mailen (admin@gginternet.com) és telefonon (+36 20 9622999).

2.4 Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni a számlán szereplő adatok alapján és fizetési határidő betartásával.

2.5 Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

2.5.1 Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, szerzői jogokat (irányadók az Európai Unió jogszabályok) vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;

2.5.2 Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;

2.5.3 Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése (SPAM) valamint más felhasználók zaklatása;

2.5.4 A WEB tárterületen csak az adott tárhelyen üzemelő weboldallal kapcsolatos adatok, file-ok tárolása engedélyezett, nem megengedett pl. telepíthető szoftverek, az oldalhoz nem köthető archív állományok tárolása;

2.5.5 Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

2.6 Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetésének megszüntetésekor (visszakapcsolás) jogosult a mindenkori díjszabásban meghatározott adminisztrációs díj felszámítására és azonnali számlázására Előfizető felé. Az így kiállított számlára is a díjfizetésre vonatkozó szabályok vonatkoznak.

2.7 Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, napi teljes biztonsági mentést végez, mely a mentés napjától számított 5. naptári napig visszaállítható, azonban ezen túl nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok, beleértve e-mail, website, adatbázis stb. elvesztéséből származó károkért.

2.8 Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásában szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.5 pontban leírt eset.

2.9 Szolgáltató jogosult az Előfizető érdekeinek csorbulása nélkül, a szerződés megkötésekor a szolgáltatás paramétereinél nem rosszabb minőségű szolgáltatás ellenében adatait és a szolgáltatás teljesítését harmadik fél részére átadni.



3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

3.1 Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év minden napján.

3.2 Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

3.3 Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy az indokolatlanul vagy a szerverátlagnál nagyobb terhelés, a szerver vagy más felhasználók folyamatos üzemelését befolyásoló tényezők az Előfizetés felmondását eredményezhetik a Szolgáltató részéről a tárhely díj hátralévő időtartamának visszafizetésével. Ezen okok miatt a Szolgáltató korlátlanul és előzetes jelzés nélkül zárolhatja a honlapot a szerver folyamatos működésének biztosítása érdekében. A szerverátlagnál nagyobb terhelés pontos adatait a Szolgáltatótól kérheti el az adott szerverre vonatkozóan, amennyiben nem biztos abban, hogy honlapját az adott szerveren korlátozás nélkül használhatja.

3.4 Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

3.5 Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, késedelmi kamat felszámítására (melynek mértéke a hatályos törvény által előírt, jogszabályban meghatározott), és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

3.6 Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása miatti számlaküldési címelégtelenségből adódó költségeket a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani, mely költség az esetleges postai újraküldés költsége, valamint a mindenkorai díjszabásban meghatározott adminisztrációs díj.

3.7 Előfizető elfogadja, hogy

3.7.1. Nem használhatja a rendszer forrásainak több, mint 25% -át 90 másodpercnél tovább. Ezek szerver oldali működésképtelenséget okozhatnak. Ezek közé tartoznak a CGI, PHP és más szerver oldali szkriptek futtatása, az adatbázis, az FTP, HTTP és EMAIL szolgáltatások.

3.7.2 Nem futtathat bármi féle interaktív real-time chat alkalmazást amelyek szerveroldali erőforrásokat használnak. Távoli erőforrást használó programok teljeskörűen használhatóak.

3.7.3 Nem futtathat IRCD vagy daemon típusú alkalmazásokat.

3.7.4 Nem futtathat IRC-vel azonos működéssel rendelkező programot.

3.7.5 Nem futtathat torrent szervert vagy klienst, nem vehet részt fájl cserélő tevékenységben.

3.7.6 Nem üzemeltethet játék szervert.

3.7.7 Nem futtathat CRON munkafolyamatokat fél óránál gyakrabban intervallumokban.

3.7.8 Nem futtathat PHP által írható mappából PHP kódot.

3.7.9 PHP include -okra csak így hivatkozhat: "include.php" és nem "http://domainnev.hu/include.php"

3.8 Előfizető nem adhatja tovább a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat.

4. Rendelkezésre állás garancia érvényesítése

Amennyiben maga a szerver adott hónapon belül több, mint 1% -nál többet nem volt elérhető, a Szolgáltató az adott hónapra eső előfizetési díjat teljes mértékben jóváírja azáltal, hogy a lejárat után +1 hónapot szolgáltat. Harmadik fél által használt monitor program riportjai az érvényesítéshez nem használhatók a szerverek ilyen programokkal való külső kompatibilitása miatt. A rendelkezésre-állás garancia érvényesítéséhez a szolgáltatóval írásban kell felvenni a kapcsolatot (levélben vagy e-mailen keresztül), az igényt elbírálván a Szolgáltató a biztosított 1 hónapot jóváírhatja.



5. Díjszabás, árváltozás

Szolgáltató a mindenkori díjszabását honlapján, a www.gginternet.com címen teszi elérhetővé. Az előfizetői szerződés kötelező mellékletét képezi az aktuális, érvényes díjszabás.

Szolgáltató jogosult módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban köteles tájékoztatni az Előfizetőt. A szolgáltatások tartalma a szerződés hatálya alatt csak az ügyfél számára kedvezőbb módon módosítható. Kivételt képeznek ezalól a domain nevek díjai, melyek mértékét a mindenkori valuta árfolyamok változásai befolyásolják, ezért ezeket Szolgáltató jogosult a szükséges mértékben korrigálni. Az árváltoztatást a Szolgáltató mindig csak a következő számlázási periódus elején érvényesíti.

6. ÁSZF változásai

Szolgáltató fenntartja magának jelen ÁSZF egyoldalú, előzetes tájékoztatás nélküli módosítását, melyet a honlapján köteles annak hatályosulása előtt 30 nappal közzétenni.

7. A szerződés hatálya

7.1 Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Megrendelésben és kifizetés szerint meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.

7.2 A szerződés felmondása kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.

7.3 Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.

7.4 A Szolgáltató automatikus szerződésszegésnek veszi, ha Előfizető a Szolgáltatáshoz igénybevett domain nevet másik szolgáltatóhoz átregisztrálja, és erről előtte nem értesíti a Szolgáltatót. A felmondás nem mentesíti az Előfizetőt esetleges függő fizetési kötelezettségek teljesítése alól. A felmondás az előre fizetett szolgáltatásokat is beleértve, pénzügyi teljesítéssel nem jár a Szolgáltató részéről, de a Szolgáltató rendes esetben csak rendkívüli felmondással élhet. (Azaz törvénybe vagy jelen ÁSZF-be ütköző tevékenység esetén.) A Szolgáltató az előre kifizetett Szolgáltatásokat csak úgy mondhatja fel, amennyiben visszafizeti az időben még hátralévő, kifizetett szolgáltatások ellenértékének arányos részét.

8. Domain Regisztráció.

8.1 Előfizető a Szolgáltatón keresztül domain regisztrációt igényelhet. Előfizető az igénylés elküldésével kijelenti, hogy a kiválasztott TLD (végződés) nyilvántartó szervezete által előírt szabályozást elfogadja. (Pl.: .hu esetén: ISZT (www.domain.hu), .org esetén ICANN (www.icann.org stb.)

8.2 Előfizető kijelenti, hogy a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató és az adott TLD-hez tartozó Nyilvántartó döntéseit elfogadja. (pl. nem valós adatok megadása esetén a domain törlési listára és zárolásra kerül)

8.3 Előfizető .hu végű domain név regisztrálása esetén a Szolgáltató részére megbízást adhat a domain Szolgáltató nevére történő bejegyzésére a gyorsabb beregisztrálás érdekében, ezzel együtt a Szolgáltató kötelezi magát az Előfizető jelzése alapján a domain névről történő későbbi lemondó nyilatkozatot megtenni és azt elküldeni Előfizető részére.

8.4 Szolgáltató minden tőle elvárhatót meg tesz a domain minél hamarabb történő bejegyzésért, de ennek elmaradásáért nem vonható felelősségre.

9. Egyebek

9.1 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

9.2 Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróóság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

**10. Vis major**

10.1 Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a Felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hacker támadások, jogosulatlan hozzáférések stb. Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.2 A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

Az Előfizető a megrendeléssel együtt kijelenti, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Kijelenti továbbá, hogy a Szolgáltatóval szemben a jelen előfizetői szerződés megkötésének időpontjában lejárt, kiegyenlítetlen tartozása nem áll fenn. Tudomásul veszi, hogy ha a fenti kötelezettségeit megszegi, illetve az adatváltozás tényéről a Szolgáltatót nem tájékoztatja, vagy lejárt, kiegyenlítetlen tartozása fenn áll és ezen tényről, vagy tények valamelyikéről a szolgáltató tudomást szerez, úgy azt a Szolgáltató a szerződést felmondó feltételnek tekinti, és ennek megfelelően a szerződés pénzbeli visszatérítés nélkül megszűnik, de a meglévő pénzügyi követelések továbbra is fennállnak a Szolgáltató részéről.

Budapest, 2015. április 1.